

Comunicado Oficial - Principais Alterações no SINC SUITE

Prezados colaboradores,

A **Support Sistemas** anuncia o lançamento da versão **V4.26.09.02** do **SINC SUITE**, já disponível para atualização.

Esta versão combina migrações relevantes com um conjunto expressivo de correções e melhorias funcionais. No módulo de Estoque, dois programas com múltiplos relacionos chegam à versão Web. O módulo Financeiro recebe três migrações seguindo as diretrizes de UX. O módulo de Gestão de Veículos concentra um pacote de correções no SGV216 que estabilizam o fluxo de propostas e aprovações, além do suporte a um novo tipo de combustível em mais de 30 programas simultaneamente.

O portal B2B continua evoluindo com novas funcionalidades: geração em massa de usuários, aviso de reposição de estoque, seção de marcas com navegação visual e bloco de produtos mais vendidos. O SINFLOW também recebe melhorias significativas — lembretes, apontamento de tempo, prioridade de cards e notificação por perfil, entre outras. A implementação do campo de Classificação Tributária IBS/CBS no EST100WEB reflete o compromisso do sistema com a conformidade à Reforma Tributária.

A seguir, detalhamos as principais alterações desta versão.

PROTOCOLO: 277.147/649

PROGRAMAS:
PAG127

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa PAG127 para a arquitetura Web no módulo de Gestão Financeira, disponibilizando o processo na versão atual do SINC SUITE.

Benefícios

- ✔ O PAG127 passa a integrar o ambiente Web, eliminando mais uma dependência da versão anterior no módulo de pagamentos.
- ✔ A migração controla para a consolidação progressiva da operação financeira na plataforma atual, reduzindo a necessidade de alternância entre versões.

PROTOCOLO: 277.147/771

PROGRAMAS:
EST.WAR, EST303, EST303_SITUACAO_ESTOQUE.JASPER, EST303_SITUACAO_ESTOQUE.JRXML, EST303_SUBRELATORIO_CURVA_ABC.JASPER, EST303_SUBRELATORIO_CURVA_ABC.JRXML, EST303_SUBRELATORIO_RESUMO_LINHA.JASPER, EST303_SUBRELATORIO_RESUMO_LINHA.JRXML, EST303_SUBRELATORIO_RESUMO_UNIDADE.JASPER, EST303_SUBRELATORIO_RESUMO_UNIDADE.JRXML, SINC, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa EST303 para a arquitetura Web no módulo de Gestão de Estoque, incluindo quatro relacions vinculados: Situação do Estoque, Curva ABC, Resumo por Linha e Resumo por Unidade.

Benefícios

- ✔ O PAG127 chega à versão Web com sua suíte completa de relatórios, oferecendo ao usuário todas as visões necessárias do processo de situação de estoque sem dependência da versão anterior.
- ✔ A entrega simultânea dos quatro relatórios — incluindo Curva ABC e resumos por linha e unidade — garante que nenhuma visão informacional do processo fique inacessível após a migração.

PROTOCOLO: 277.147/793

PROGRAMAS:
EST.WAR, EST319WEB, EST319_COMPRAS_VENDAS_ESTOQUE.JASPER, EST319_COMPRAS_VENDAS_ESTOQUE.JRXML, EST319_CONSOLIDADO_EMPRESA.JASPER, EST319_CONSOLIDADO_EMPRESA.JRXML, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa EST319 para a arquitetura Web no módulo de Gestão de Estoque, incluindo os relacions de Compras/Vendas de Estoque e Consolidado por Empresa.

Benefícios

- ✔ O EST319 está disponível na versão Web com ambos os relatórios integrados, permitindo que análises de compra, vendas e consolidação por empresa sejam realizadas integralmente na plataforma atual.
- ✔ A entrega dos relacions junto ao programa evita que o usuário precise acessar versões anteriores para obter as visões consolidadas do processo, tornando o fluxo de análise de estoque mais ágil.

PROTOCOLO: 277.197/621

PROGRAMAS:
ORD.WAR, ORD134WEB, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa ORD134 para a arquitetura Web no módulo de Gestão de Pós-Vendas. A migração incluiu correção de inconsistência na trigger de integração com o CRM, que causava erro ao atualizar registros da tabela ORDSRV, garantindo o funcionamento correto do processo na versão Web.

Benefícios

- ✔ O ORD134 está disponível na versão Web com a integração ao CRM funcionando corretamente, assegurando que as atualizações de Ordens de Serviço sejam refletidas sem erros nos processos de pós-venda.
- ✔ A correção da trigger de integração eliminada durante a migração previne inconsistências que poderiam comprometer a rastreabilidade das O.S. nos processos dependentes do CRM.

PROTOCOLO: 277.197/794

PROGRAMAS:
NOT.WAR, NOT316.JASPER, NOT316.JRXML, TROPPIUS.WAR, WEB=NOT316

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa NOT316 — Comparação de Preços da Última Compra — para a arquitetura Web no módulo de Notas Fiscais, incluindo o relatório vinculado ao processo.

Benefícios

- ✔ O NOT316 e seu relatório de comparação de preços estão disponíveis na versão Web, eliminando a dependência da versão anterior para a consulta de preços históricos de compra.
- ✔ A disponibilização do relatório junto ao programa permite que a análise de variação de preços seja realizada de forma completa e direta na plataforma atual, sem etapas adicionais.

PROTOCOLO: 277.197/795

PROGRAMAS:
ORD.WAR, ORD309.JASPER, ORD309.JRXML, ORD309WEB, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa ORD309 — Situação dos Serviços e Itens nas O.S. — para a arquitetura Web, incluindo o relatório vinculado ao processo.

Benefícios

- ✔ O ORD309 e seu relatório de situação de serviços e itens estão acessíveis na versão Web, oferecendo visibilidade completa do andamento das Ordens de Serviço sem necessidade de acesso à versão anterior.
- ✔ A migração atende à demanda de clientes que já realizaram a transição para a Web e precisavam desse processo disponível na plataforma atual para manter o fluxo operacional.

PROTOCOLO: 321.050/003

PROGRAMAS:
PAG.WAR, PAG161, SINC, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa PAG161 para a arquitetura Web no módulo de Gestão Financeira, com layout completo elaborado conforme as diretrizes do projeto de UX Design do módulo — tanto na versão integrada ao dashboard financeiro quanto na versão independente. A implementação seguiu os padrões de literais, títulos, alinhamentos e definições para padronização e melhor experiência do usuário.

Benefícios

- ✔ O PAG161 está disponível em suas duas modalidades na versão Web, com interface elaborada conforme as diretrizes de UX do módulo financeiro, oferecendo ao usuário uma experiência padronizada e coerente.
- ✔ A disponibilização tanto na versão de dashboard quanto na versão independente garante flexibilidade de acesso sem que o usuário precise recorrer à versão anterior para nenhum dos fluxos do processo.

PROTOCOLO: 321.050/757

PROGRAMAS:
/TROPPIUS/VE/REC/REC109/FORM.DO, CONSULTAR_EMITENTE.JSON, CONSULTA_CLIENTE_CAD134.JSON, REC.WAR, REC109.WEB, SINTAB04.JSON, SINTAB07.JSON, SINTAB12.JSON, SINTAB39.JSON, SINTAB60.PARAMETROS_ARQUIVO.JSON, SINTB666.JSON, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa REC109 para a arquitetura Web, com disponibilização dos módulos, consultas e arquivos de configuração necessários para seu pleno funcionamento. A implementação seguiu as diretrizes de layout, literais, alinhamentos e funcionalidades definidas pelo projeto de UX Design do módulo financeiro.

Benefícios

- ✔ O REC109 está disponível na versão Web com toda a estrutura de consultas e configurações necessárias, garantido que o processo opere de forma completa e com suporte pleno funcional na plataforma atual.
- ✔ A fidelidade às diretrizes de UX do módulo financeiro assegura que o programa se integre visualmente e funcionalmente ao padrão já estabelecido nos demais programas migrados.

PROTOCOLO: 321.050/970

PROGRAMAS:
/TROPPIUS/VE/REC/REC338/FORM.DO, REC.WAR, REC338.JASPER, REC338.JRXML, TROPPIUS.WAR, WEB=REC338

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa REC338 para a arquitetura Web no módulo de Gestão Financeira, incluindo o relatório vinculado e seguindo as diretrizes de layout e usabilidade estabelecidas pelo projeto de UX Design do módulo.

Benefícios

- ✔ O REC338 e seu relatório estão disponíveis na versão Web com interface padronizada conforme as diretrizes de UX, eliminando a necessidade de acesso à versão anterior para execução completa do processo.
- ✔ A entrega do relatório junto ao programa garante que o usuário obtenha as informações necessárias sem navegação adicional, tornando o processo mais ágil e centralizado.

PROTOCOLO: 355.348/054

PROGRAMAS:
REC.WAR, REC109.WEB, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Implementado no programa REC109WEB um modal de parametrização para configuração do nome do arquivo a ser gerado, equivalente ao botão F3 da versão anterior. O recurso permite ao usuário definir o formato do nome do arquivo antes de sua geração.

Benefícios

- ✔ O usuário configura o nome do arquivo gerado pelo REC109 diretamente na versão Web, sem precisar recorrer à versão anterior para acessar essa parametrização.
- ✔ A adição do modal completa a paridade funcional do REC109WEB com a versão anterior, garantindo que todas as opções de configuração do processo estejam disponíveis na plataforma atual.

PROTOCOLO: 355.879/017

PROGRAMAS:
CAD.WAR, CAD124WEB, SINC, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Corrigida falha no programa CAD124WEB que causava erro ao processar determinados CNPJs válidos, impedindo a continuidade do cadastro. O ajuste garante que todos os CNPJs válidos sejam processados corretamente pelo sistema.

Benefícios

- ✔ O CAD124WEB passa a processar corretamente todos os CNPJs válidos, eliminando o erro que bloqueava o cadastro de determinados fornecedores e interrompia o fluxo operacional.
- ✔ A correção aumenta a robustez do processo de cadastro, prevenindo falhas silenciosas causadas por variações no formato de CNPJs válidos que não eram tratadas adequadamente.

PROTOCOLO: 358.205/044

PROGRAMAS:
ORD.WAR, SGV.WAR, SGV424WEB, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Corrigida falha no programa SGV424WEB que gerava erro ao tentar criar uma Ordem de Serviço a partir de uma proposta com acessório. O ajuste garante que o processo de geração de O.S. seja concluído corretamente para propostas com acessórios vinculados.

Benefícios

- ✔ A geração de O.S. a partir de propostas com acessórios no SGV424WEB volta a funcionar corretamente, eliminando o erro que interrompia o processo e obrigava intervenções manuais.
- ✔ A correção assegura que o fluxo de processo com acessório seja concluído de ponta a ponta na versão Web, sem necessidade de retorno à versão anterior para esse cenário.

PROTOCOLO: 358.205/046

PROGRAMAS:
SGV.WAR, SGV216E-WEB, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Implementada no SGV216E-WEB a exibição de mensagem de confirmação ao usuário após a geração de contas a receber e contas a pagar de uma venda direta informada por número de pedido. O sistema passa a exibir explicitamente o resultado de cada ação, conforme o comportamento esperado.

Benefícios

- ✔ A SGV216E.WEB passa a confirmar visualmente ao usuário que as contas a receber e a pagar foram geradas com sucesso, eliminando a incerteza sobre a conclusão do processo.
- ✔ A mensagem de confirmação alinha o comportamento da versão Web ao esperado pelo usuário, reduzindo retrabalho e chamados gerados pela falta de retorno claro após a operação.

PROTOCOLO: 358.205/047

PROGRAMAS:
SGV216, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Atualizada a literal do botão de cancelamento de aprovação na tela de resultado do programa SGV216WEB: o rótulo que regia essa ação "Cancelar Proposta" passa a exibir "Cancelar a Aprovação", refletindo com precisão a ação executada pelo botão.

Benefícios

- ✔ A literal corrigida elimina a ambiguidade que levava usuários a confundir o cancelamento da aprovação com o cancelamento completo da proposta, reduzindo ações equivocadas no processo.
- ✔ A precisão do rótulo alinha a interface do SGV216 Web ao comportamento real do sistema, tornando o fluxo de aprovação de propostas mais claro e seguro para o usuário.

PROTOCOLO: 358.205/048

PROGRAMAS:
SGV216, SINC, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Corrigidas mensagens indevidas exibidas ao abrir o programa SGV216WEB e o filtro de acessórias na aba correspondente, que passaram a apresentar erros após atualização anterior. O ajuste restabelece a abertura correta do programa e o funcionamento do filtro de acessórios.

Benefícios

- ✔ O SGV216WEB volta a abrir sem mensagens de erro indevidas, eliminando o ruído visual que confundia o usuário e impedindo interrupções desnecessárias que atrapassavam a operação do consultor.
- ✔ A filtragem de acessórias na aba correspondente funciona corretamente, permitindo que o usuário selecione acessórios sem erros durante a elaboração da proposta.

PROTOCOLO: 358.205/050

PROGRAMAS:
SGV216WEB, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Corrigida falha no processo de aprovação de propostas de veículos usados no SGV216WEB que impedia a abertura da tela de seleção de parcelas de IPVA pelo processo de aprovação da confirmação da senha de aprovação. O ajuste garante que o fluxo de aprovação com IPVA lançado no PAG100 seja concluído corretamente.

Benefícios

- ✔ A tela de seleção de parcelas de IPVA volta a ser exibida corretamente após a aprovação da proposta pelo gerente, eliminando o bloqueio que impedia a conclusão do processo.
- ✔ A correção restabelece o fluxo completo de aprovação de propostas de usados com IPVA vinculado, garantindo que a etapa de seleção de parcelas seja sempre apresentada quando necessária.

PROTOCOLO: 358.205/051

PROGRAMAS:
TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Corrigida a causa raiz da mensagem 'Existem dados pendentes de processamento, por favor, aguarde e tente novamente' que aparecia durante a utilização do SGV216WEB. O problema era originado pelo processo do SGV152A, que realizava buscas em excesso durante a rotina, causando bloqueio de requisições.

Benefícios

- ✔ A mensagem de dados pendentes deixa de aparecer indevidamente no SGV216WEB, eliminando interrupções no fluxo de trabalho causadas pelo excesso de buscas na rotina do SGV152A.
- ✔ A correção na frequência de execução do processo interno resolve a causa raiz do problema, prevenindo reincidências e tornando o comportamento do programa mais estável e previsível.

PROTOCOLO: 358.205/052

PROGRAMAS:
SGV216WEB, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Ajustada a frequência de exibição da mensagem de recálculo de valores na tela de resultados do SGV216WEB. A mensagem de repasse, que antes era exibida repetidamente a cada interação, passa a ser apresentada apenas quando efetivamente necessária.

Benefícios

- ✔ A redução da frequência da mensagem de recálculo torna o fluxo de trabalho na tela de resultados mais fluido, eliminando interrupções desnecessárias que atrapassavam a operação do usuário.
- ✔ O ajuste melhora a experiência de uso do SGV216WEB sem alterar a lógica do recálculo, garantindo que o usuário seja informado apenas quando a mensagem é relevante para a situação.

PROTOCOLO: 358.205/054

PROGRAMAS:
SGV.WAR, SGV216E-WEB

Descrição da Implementação

Corrigida falha no SGV216E-WEB que exibia a mensagem de dados pendentes ao iniciar uma nova venda direta. O problema era causado por uma busca de dados do cliente no modal de venda direta que refinava a requisição e impedia o salvamento do registro.

Benefícios

- ✔ O processo de abertura de nova venda direta no SGV216E-WEB volta a funcionar sem a mensagem de dados pendentes, eliminando o bloqueio que impedia o salvamento da operação.
- ✔ A correção da busca no modal de venda direta resolve a interferência de requisição que causava o problema, tornando o processo de venda direta mais estável e responsivo.

PROTOCOLO: 364.752/002

PROGRAMAS:
SGV.WAR, SGV106, SGV107, SGV109, SGV119E, SGV122, SGV125, SGV125C, SGV141, SGV142, SGV164, SGV204, SGV205, SGV216, SGV216E, SGV309, SGV309A, SGV317A, SGV321, SGV322, SGV327, SGV333, SGV342, SGV343A, SGV366A, SGV409, SGV410B, SGV410C, SGV410D, SGV439, SGVVEI.JSON, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Implementado suporte a novo tipo de combustível no módulo de Gestão de Veículos Web, com atualização de todos os programas que referenciam o campo de combustível, garantindo que o novo tipo seja reconhecido e exibido corretamente em todo o fluxo do módulo.

Benefícios

- ✔ O novo tipo de combustível passa a ser suportado em todos os programas do módulo de Gestão de Veículos, assegurando que o cadastro e a exibição do campo sejam consistentes em qualquer ponto do fluxo.
- ✔ A atualização de abrangente de mais de 30 programas simultaneamente elimina inconsistências que surgiriam caso apenas parte do módulo reconhecesse o novo tipo, garantindo integridade das informações em todo o processo.

PROTOCOLO: 371.774/001

PROGRAMAS:
ORD123WEB, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Implementado no programa ORD123WEB o preenchimento automático do campo Responsável com o usuário logado no sistema, desde que o usuário esteja devidamente vinculado no CAD100. O comportamento replica o padrão já existente em outras rotinas do sistema, garantindo que o responsável pela ocorrência na O.S. seja atribuído automaticamente com base no usuário autenticado.

Benefícios

- ✔ O campo Responsável é preenchido automaticamente com o usuário logado na abertura de ocorrências no ORD123WEB, eliminando a necessidade de preenchimento manual e prevenindo o registro de responsáveis incorretos.
- ✔ A rastreabilidade das ocorrências registradas nas Ordens de Serviço é reforçada, pois o sistema garante que o campo sempre reflita o usuário autenticado no momento do lançamento, aumentando a confiabilidade das informações.

PROTOCOLO: 372.359/050

PROGRAMAS:
FOP.WAR, FOP805-INF-REND-JASPER-WEB.JASPER, FOP805-INF-REND-JASPER-WEB.JRXML, FOP805.JASPER, FOP805.JRXML, SINC, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Realizada a migração do programa FOP805 para a arquitetura Web no módulo de Folha de Pagamento, incluindo os relacions vinculados — versão Web e versão padrão — disponibilizando o processo completo na versão atual do SINC SUITE.

Benefícios

- ✔ O FOP805 está disponível na versão Web com os relatórios adequados para o ambiente, assegurando que o processo de Informe de Rendimentos seja executado corretamente na plataforma atual.
- ✔ A migração completa com os dois arquivos de relatório garante compatibilidade entre ambientes, evitando problemas de geração de documentos que ocorrem quando os relatórios não estão adaptados à versão Web.

PROTOCOLO: 372.772/001

PROGRAMAS:
B2B, NOT1777, SINC, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Implementada no portal B2B a funcionalidade de geração em massa de usuários para clientes, disponível pelo programa SINC B2B na aba de Geração em Massa. O recurso permite cadastrar múltiplos acessos ao B2B de forma automatizada, utilizando filtros para seleção dos clientes-alvo e definindo um padrão de usuário e senha para os acessos criados.

Benefícios

- ✔ A geração em massa de usuários elimina o processo manual de criação de acesso um a um, viabilizando a implantação do B2B para grandes bases de clientes com eficiência e consistência.
- ✔ A parametrização de filtros para seleção dos clientes e o padrão de nomenclatura de usuário e senha reduzem o risco de erros no processo de onboarding, garantindo que os acessos sejam criados de forma padronizada.

PROTOCOLO: 372.772/009

PROGRAMAS:
B2B, SINC, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Implementada no portal B2B a funcionalidade 'Avise-me' para produtos sem estoque disponível. Quando um cliente tenta comprar um produto esgotado, pode se cadastrar para receber aviso quando o item estiver disponível novamente. Uma job diária verifica as entradas de produtos e, ao identificar disponibilidade, envia notificação automática para os clientes cadastrados no aviso, com log de envio registrado por cliente.

Benefícios

- ✔ Clientes que encontram produtos esgotados no B2B podem cadastrar-se para receber notificação automática de disponibilidade, evitando que a falta de estoque represente perda definitiva da venda.
- ✔ A notificação baseada na entrada do produto em estoque — em vez de uma varredura por horário — garante que o aviso seja enviado no momento mais relevante para o cliente, maximizando a chance de conversão.

PROTOCOLO: 373.063/001

PROGRAMAS:
FLW104, SINC, SINFLOW.WAR, TROPPIUS.WAR

Descrição da Implementação

Implementadas melhorias abrangentes no módulo SINFLOW: lembretes configuráveis por card para acompanhamento de atividades próximas; atualização de dados de entrada de novos produtos no sistema; correções pontuais e precisas garantem que os processos já existentes continuem a operar com a qualidade esperada. O SGV216 — um dos programas mais utilizados do módulo de Gestão de Veículos — recebe nesta versão um conjunto de ajustes que estabilizam e aprimoram seu comportamento, refletindo o cuidado com a experiência dos usuários que dependem diretamente desse processo.

A evolução continua do portal B2B e do SINFLOW sinaliza que o SINC SUITE está expandindo suas fronteiras além dos processos operacionais tradicionais, incorporando funcionalidades de engajamento com clientes finais e de gestão de fluxos de trabalho que ampliam o valor do sistema para toda a organização.

Agradecemos a todas as equipes que contribuíram com relatos e validações. Nossa equipe de suporte permanece à disposição para orientar sobre as novidades e apoiar a adoção das melhorias desta versão.

Atenciosamente,

Equipe Support Sistemas